



LES MINUTES DE L'INNOVATION



Réseau  Psy
Appui en santé mentale

#InnoV

8 minutes pour convaincre !

Réseau Psy
Appui en Santé Mentale

CHS de Sevrey

Présentation de l'équipe projet et du contexte général

Contexte général

- Organisation en pôles intersectoriels et en filière de soins depuis 2010
- Bonne maturité informatique (dossier patient informatisé-télémedecine-rappel Rdv SMS ...)
- Dans le territoire Eticss

Pourquoi un tel projet ?

- Besoin de développer la coordination avec les partenaires
- Unité d'Accueil et de Coordination des Hospitalisations

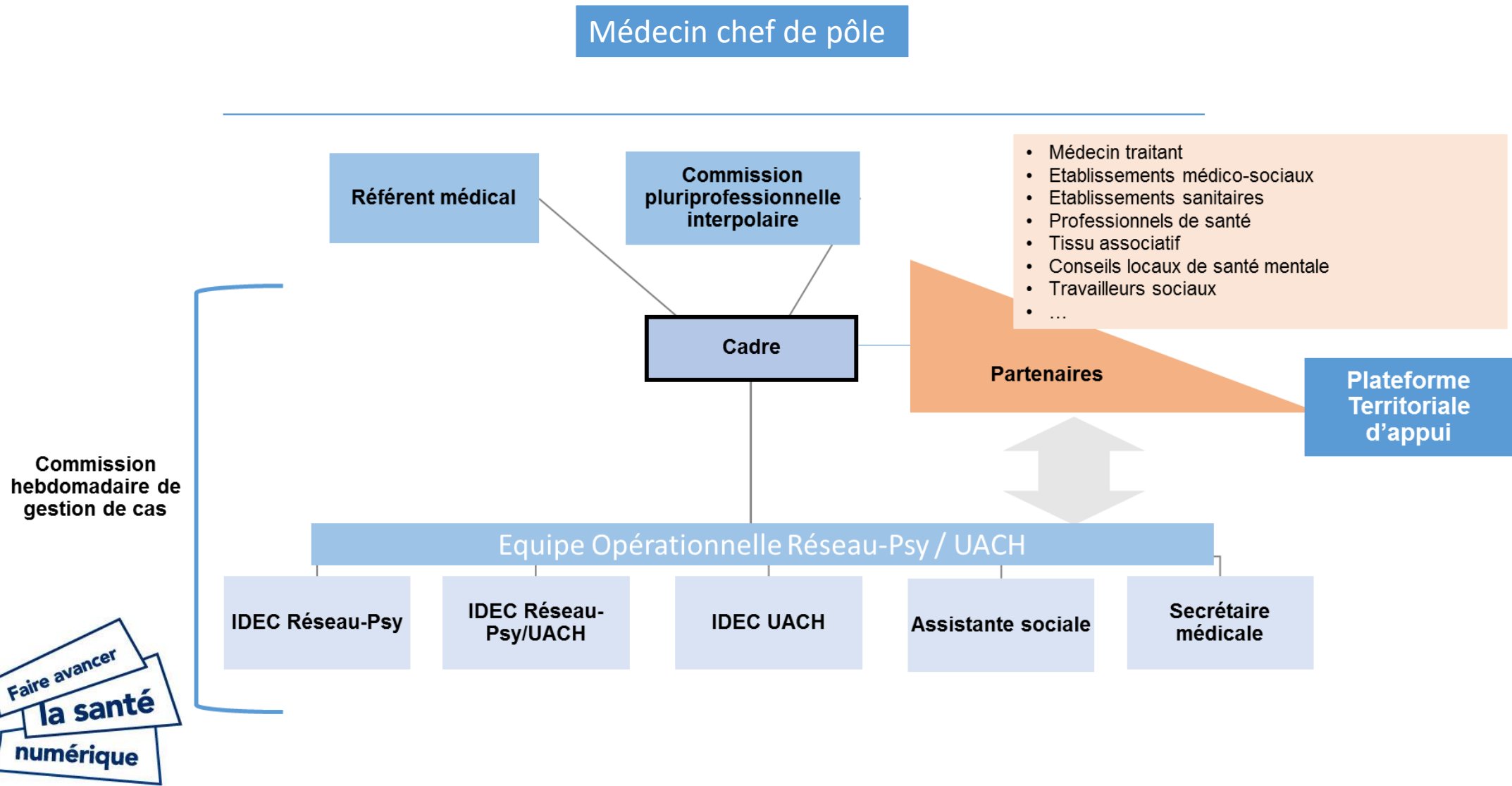


Présentation de l'équipe projet et du contexte général

Calendrier de mise en œuvre du projet

DATES	EVENEMENTS
2^{ème} semestre 2015	Elaboration du projet et présentation ARS
Début 2016	Recrutement du cabinet d'assistance Aide financière de l'ARS : 40 000 €
Année 2016	Construction du projet : <ul style="list-style-type: none">- règlement de fonctionnement- articulation avec l'équipe d'Eticss
Décembre 2016	Validation globale du projet de l'ARS
Début 2017	Recrutement du personnel Installation des locaux
1^{er} semestre 2017	Démarrage de réseau psy : 1 ^{ère} demande le 12 juin

Présentation de l'équipe projet et du contexte général



Organisation et contenu du projet

Acteurs impliqués dans le projet

- CHS de Sevrey : Création d'un comité dédié à la l'élaboration du projet « cellule d'appui en santé mentale » piloté par la présidente de CME
- Représentants des usagers
- Médecins libéraux
- Plateforme Territoriale d'Appui Nord 71 (5 réseaux de santé)
- Projet Eticss (Territoire Innovant Coordonné Santé Social)
- Conseil Local de Santé Mentale de Chalon sur Saône
- Structures sociales et médico-sociales



Objectifs du projet

Objectifs qualitatifs

Favoriser la **connaissance mutuelle** des acteurs sanitaires, médico-sociaux et les **coordonner**

Eviter le recours à des solutions inadaptées ou inadéquates

Participer à **l'observation** de la prise en charge de la psychiatrie et de la santé mentale sur le territoire



Informier et orienter sur les possibilités de prise en charge

Développer une **expertise** pour évaluer **les cas dits complexes en psychiatrie**

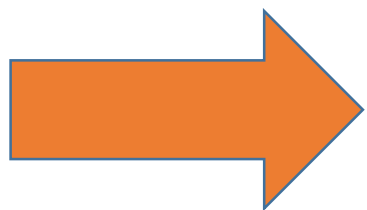
Proposer **un Plan Personnalisé de Santé** et en assurer le suivi

Objectifs quantitatifs : 30 situations complexes traitées en juin 2018

Objectifs du projet

Indicateurs de mesure et de suivi de la mise en œuvre

Indicateurs	Source(s)		Fréquence
Indicateurs de suivi de l'activité			
Nombre de demandes d'intervention	Nombre de fiches d'inclusion renseignées	Doc de suivi de l'activité	Annuel
Nombre de personnes incluses dans Réseau-Psy	Fiches d'inclusion positive	Doc de suivi de l'activité	Annuel
Nombre de pps élaborés et validés	PPS	Doc de suivi de l'activité	Annuel
Nombre de pps mis à jour	PPS	Doc de suivi de l'activité	Annuel
Nombre d'entretiens d'évaluation réalisés	Fiches d'inclusion	Doc de suivi de l'activité	Annuel
Délai moyen de réponse	Fiche d'inclusion	Doc de suivi de l'activité	Annuel
Délai entre la réponse et l'élaboration du PPS	Fiche d'inclusion / PPS	Doc de suivi de l'activité	Annuel
Nombre de déplacements auprès du patient / intervention auprès de la personne suivie		Doc de suivi de l'activité	Annuel
Nombre de réunions impliquant les partenaires (PTA, synthèse,...)	CR de réunion / liste d'émargement		Annuel
Indicateurs d'évaluation / observatoire			
Indicateurs relatifs aux adresseurs			
Nombre de demandes émanant de la PTA	Fiches d'inclusion	Doc de suivi de l'activité	Annuel
Nombre de demandes émanant du CHS Sevrey	Fiches d'inclusion	Doc de suivi de l'activité	Annuel
Nombre de demandes émanant des médecins de ville	Fiches d'inclusion	Doc de suivi de l'activité	Annuel
Indicateurs relatifs aux motifs des demandes			
Nombre de demandes pour information / conseil	Fiches d'inclusion	Doc de suivi de l'activité	Annuel
Nombre de demandes pour inclusion	Fiches d'inclusion	Doc de suivi de l'activité	Annuel
Nombre de demandes pour réorientation	Fiches d'inclusion	Doc de suivi de l'activité	Annuel
Origine géographique des patients	Fiche d'inclusion	Doc de suivi de l'activité	Annuel
Indicateurs d'évaluation			
Nombre de secondes demandes			Annuel
Nombre de réévaluations de PPS			Annuel
Nombre d'hospitalisations suivi pour les personnes suivi par Réseau Psy au cours de la prise en charge			Annuel
Nombre de perdus de vue			Annuel
Satisfaction de la personne	Entretien de sortie / questionnaire à faire		Annuel
Satisfaction auprès des demandeurs	Entretien de sortie / questionnaire à faire		Annuel
Nombre de sorties et motifs		Doc de suivi de l'activité	Annuel



Organisation et contenu du projet

Informations et formations aux équipes et aux patients

- Formation de l'IDE Réseau psy en 2018 : Diplôme Universitaire de Coordination des Parcours de Santé et Soins Complexes
- Communication du projet :
 - Auprès des professionnels du CHS de Sevrey (diffusion brochure-rencontre des équipes-présentation du fonctionnement à l'ensemble des agents)
 - Auprès des partenaires : médecins libéraux, établissements hospitaliers, organismes sociaux et médico-sociaux ... (300 brochures diffusées + organisation de nombreuses rencontres)
- Au patient : Recueil de son consentement et remise d'une note d'information



Organisation et contenu du projet

Outils technologiques et numériques mis en place

- Messageries sécurisées (MS Santé, apicrypt) / **Numéro unique 0800 071 000**
- Dossier Informatisé Patient Cariatides (adaptation de nos outils de travail)
- En projet : Intégration au dossier patient informatisé d'un logiciel type « Viewer » permettant une vision globale du parcours patient
- Logiciel de coordination des parcours choisi par Eticss

Usages concrets que permet de développer le projet

- Échanger des informations sécurisées entre professionnels de santé
- Accéder à l'antériorité des données pour les patients connus du CHS de Sevrey
- Coordonner les actions des acteurs impliqués dans la situation



Retour d'expérience et plus-values

Ce qu'il y a d'innovant dans le projet

- Spécialiser, dédier et former une équipe à la gestion de **situations complexes** en psychiatrie
- Travailler en collaboration entre les pôles intra et extra hospitaliers du CHS
- Articuler les relations hôpital/ville et hôpital/médico-social
- Décloisonner et rassembler les acteurs dans la logique du rapport Piveteau « zéro sans solution »
- Améliorer la connaissance des caractéristiques épidémiologiques de la population Nord Saône et Loire en matière de santé mentale
- Acquérir collectivement une expertise en matière de prévention et de gestion des risques de rupture de soin



Retour d'expérience et plus-values

Difficultés rencontrées lors de la conception et mise en œuvre du projet

- Convaincre les soignants du CHS de la plus value du projet « *On fait de la coordination depuis longtemps et tout est complexe en psychiatrie* »
- Nécessité de bien définir la place et le rôle de Réseau Psy en direction des acteurs externes
- Perception différente de la complexité selon les acteurs
- Demande de partage d'information des partenaires au-delà des « informations partageables »
- Adaptation des outils numériques encore non aboutie pour le partage des informations

Retour d'expérience et plus-values

Les plus-values identifiées depuis la mise en place du projet

- Meilleure compréhension mutuelle entre les professionnels intervenant sur une même situation
- Respect du souhait des personnes suivies et de leur entourage en terme de projet de vie (élaboration d'un Plan Personnalisé de Santé)
- Accueil favorable de médecins libéraux et des partenaires
- Réponses inappropriées évitées (hospitalisation injustifiée, recours aux services d'urgences ...)
- Prévention des ruptures dans le parcours de santé (défaut de soins, isolement ...)

Retour d'expérience et plus-values

S'il fallait ne retenir qu'une information sur ce projet ?

« Ouverture de la psychiatrie et déstigmatisation de la santé mentale »





LES MINUTES DE L'INNOVATION

*4 minutes d'échange avec le
comité d'experts et le public*

A vos questions !

#InnoV